

Số: 69/BC-UBND

Minh Tiến, ngày 18 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2024 xã Minh Tiến

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

##### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

##### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

##### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

##### 5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

##### 6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 151 (trực tuyến: 151; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 9

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 140; trong đó, giải quyết trước hạn: 131, đúng hạn: 4, quá hạn: 5

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 20; trong đó, trong hạn: 3, quá hạn: 17

##### 7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ, UBND xã thông qua các cuộc giao ban đánh giá tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với cán bộ, công chức, người lao động trực tiếp giải quyết hồ sơ TTHC. Qua đó, nhắc nhở cán bộ, công chức, người lao động thực hiện giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định và thực hiện tốt việc tác nghiệp trên phần mềm một cửa điện tử, đồng thời triển khai khắc phục những việc còn tồn đọng, hạn chế và triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính cần thực hiện trong thời gian tới.

Qua thực hiện Hồ sơ hành chính của công dân được thụ lý, giải quyết với thời gian giải quyết nhanh hơn so với trước đây; giảm bớt tình trạng phiền hà, đi lại nhiều nơi, nhiều lần cho nhân dân, hạn chế được các biểu hiện tiêu cực trong một bộ phận cán bộ, công chức, do đó đã tạo được sự đồng tình, ủng hộ của dư luận quần chúng tại địa phương.

Qua thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao của cán bộ, công chức từng bước được nâng lên; thái độ phục vụ nhân dân có chuyển biến khá rõ nét; mối quan hệ phối hợp công tác để giải quyết hồ sơ hành chính cho tổ chức, công dân giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có tiến bộ; hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy công quyền trong huyện nhờ đó cũng được cải thiện dần.

Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định

##### 8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Trong quý II năm 2024 UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến có: 160/160 hồ sơ (đạt 100%); Thực hiện chứng thực hồ sơ trên môi trường điện tử: 67 lượt.

Có 05 hồ sơ đã giải quyết xong quá hạn và 17 hồ sơ đang giải quyết quá hạn do bị lỗi trên hệ thống phần mềm một cửa vẫn chưa xử lý, xóa bỏ được).

Phần lớn các hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đều được cán bộ, công chức tiếp nhận, số hóa rồi chuyển xử lý và trình ký duyệt trên môi trường điện tử.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã triển khai Quyết định số 01/QĐ-UBND, ngày 02/01/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức thuộc UBND, đồng thời chỉ đạo Đài Truyền thanh xã tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác KSTTHC đến mọi người dân được nghe và tìm hiểu.

Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền hướng dẫn tổ chức, cá nhân tăng cường khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và DVC toàn trình thông qua phần mềm ([dichvucong.thanhhoa.gov.vn](http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn)) và dịch vụ công ích trong giải quyết TTHC. Xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực, giảm thời gian, chi phí trong giải quyết TTHC cũng như hạn chế tiếp xúc nơi đông người nhằm phòng tránh dịch bệnh ảnh hưởng đến đời sống.

Thường xuyên cập nhật công khai danh mục và quy trình giải quyết TTHC khi có quyết định thay thế, bổ sung, bãi bỏ. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp, hội nghị; phát và đăng các tin bài, các quy định của pháp luật, chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC, Kiểm soát TTHC trên hệ thống đài truyền thanh và trang thông tin điện tử của xã.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

#### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra.
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

#### **12. Nội dung khác**

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 254; trong đó số TTHC được công khai: 254. (công khai trên trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <http://minhtien.ngoclac.thanhhoa.gov.vn>)

Thực trạng của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Minh Tiến được bố trí ở vị trí thuận lợi cho công dân, tổ chức trên địa bàn đến giao dịch, với diện tích 20m<sup>2</sup>, bên ngoài khu vực phòng làm việc có bố trí bảng niêm yết công khai TTHC, kết quả giải quyết TTHC. Bộ phận được trang bị đầy đủ mỗi công chức thường trực tại Bộ phận 01 máy tính, 01 máy in (tại Bộ phận một cửa có 01 máy Scan, hệ thống mạng có kết nối Internet, wifi, ghế ngồi chờ, bàn kê khai hồ sơ,... cơ bản đáp ứng được việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông được UBND xã thực hiện từ việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử còn gặp một số khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế:

+ Việc ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện TTHC qua cổng dịch vụ công của một bộ phận nhân dân còn hạn chế gây khó khăn và mất nhiều thời gian để hoàn thành.

+ Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực tham gia.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là công tác kiểm soát thủ tục hành chính, coi đây là nhiệm vụ thi đua quan trọng thực hiện nhiệm vụ công tác của UBND xã.
2. Tiến hành rà soát các nội dung trong kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 để thực hiện, tiến độ thực hiện các công việc kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo hiệu quả, chất lượng; chú ý rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức, công dân.
3. Tiếp tục cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành, TTHC thay thế, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.
4. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC tại UBND xã đảm bảo sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

**1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):**

**2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):**

Không có nội dung báo cáo

**3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:**

Không có nội dung báo cáo

**4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:**

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II, phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Minh Tiến./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Đình Báu**