

Số: 44/KH-UBND

Minh Tiến, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 19/BDVHU-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Ban dân vận Huyện ủy và UBND huyện Ngọc Lặc về xây dựng mô hình: “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện Ngọc Lặc năm 2024; thực hiện công văn số 166-CV/BDVHU ngày 15 tháng 3 năm 2024 về việc triển khai xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” năm 2024. UBND xã Minh Tiến xây dựng kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác vận động quần chúng của chính quyền; xác định rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức đối với công tác dân vận, xây dựng tác phong phục vụ nhân dân “gần dân, hiểu dân, học dân, trách nhiệm với dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

- Nâng cao nhận thức về công tác vận động quần chúng, làm cho mỗi cán bộ, công chức hiểu rõ về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền trong thời kỳ đổi mới.

2. Yêu cầu

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân, qua đó tuyên truyền giải thích các chính sách pháp luật của Nhà nước để người dân hiểu và chấp hành.

- Các nội dung liên quan đến công tác dân vận chính quyền phải được triển khai, thực hiện nghiêm túc, thiết thực gắn với kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền đảm bảo từng nội dung cụ thể, thiết thực, phục vụ tốt nhất cho nhu cầu của nhân dân trên các lĩnh vực hành chính, kinh tế, văn hóa, xã hội. Tạo được sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức thông qua hoạt động dân vận của chính quyền, xây dựng chính quyền ngày càng vững mạnh, thực sự là của dân, do dân và vì dân.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, “Dân vận của chính quyền”.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc tổ chức học tập, triển khai Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình

mới”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng Khóa XI về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp”; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 về thực hiện dân chủ cơ sở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 9 tháng 01 năm 2015 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg, ngày 21/9/2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; Chỉ thị số 33/2021/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Mỗi cán bộ, công chức phải làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho nhân dân thực hiện đầy đủ, kịp thời và có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Quyết định số 763-QĐ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Công văn số 547-CV/TU ngày 17/02/2022 Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2022. Qua đó nâng cao ý thức rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức trách nhiệm, phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, xây dựng chính quyền năng động hiệu quả.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, phục vụ nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước các cấp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm giảm phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; nghiêm yết công khai đúng quy định để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các dịch vụ: Chứng thực, xác nhận và các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp... để nâng cao chất lượng phục vụ.

- Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, có trình độ phù hợp với vị trí công tác.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức về việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ, thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần đạt tỉ lệ 100% trở lên.

3. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở

- Tập trung tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, phát huy vai trò của chính quyền đối với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Thực hiện tốt Pháp lệnh 34/2017/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các Nghị định số 60/2014/NĐ-CP, số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, thường xuyên của các cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Tiếp tục triển khai thực hiện dân chủ trên tất cả các loại hình, các chủ trương, chính sách, các chương trình, dự án phải được công khai minh bạch, vận động thuyết phục, thấu tình, đạt lý để nhân dân đồng tình ủng hộ; Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước có trách nhiệm tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức và nhân dân để lắng nghe, tiếp thu ý kiến, học hỏi kinh nghiệm, giải quyết khó khăn, vướng mắc và kịp thời tháo gỡ những bất cập. Đưa kết quả thực hiện quy chế dân chủ thành một tiêu chuẩn thi đua để đánh giá xếp loại tổ chức cơ sở Đảng trong sạch, vững mạnh, cơ quan, đơn vị và chính quyền cơ sở vững mạnh. Chỉ đạo các đoàn thể quần chúng hướng dẫn, vận động các cán bộ, công chức và người lao động thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục và quán triệt sâu sắc Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, gắn với việc phòng, chống quan liêu, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống theo tám gương đạo đức phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện nếp sống văn minh.

- Ngăn ngừa và cảnh giác những biểu hiện lợi dụng dân chủ, chia rẽ đoàn kết nội bộ hoặc tổ chức lôi kéo người dân khiếu nại đông người ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35 CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CTTTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp dân, tăng cường đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị chính đáng của nhân dân, đặc biệt là trong các lĩnh vực nhạy cảm, bức xúc như: đất đai; thu hồi đất, hỗ trợ, bồi thường trong giải phóng mặt bằng, thực hiện các chính sách xã hội... không để tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại xã. Rà soát bổ sung quy chế phối hợp giữa các phòng ban với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể Chính trị - xã hội

- Tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận chính quyền và sự phối hợp của các phòng ban trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân.

- Phối hợp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua dân vận khéo; phát huy sức

mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thông kê

- Tham mưu, đề xuất UBND xã tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn xã.

- Tổng hợp tham mưu đề xuất UBND xã triển khai nhiệm vụ, giải pháp cụ thể công tác dân vận chính quyền trong thời gian tới.

- Làm đầu mối, giúp UBND xã tổng hợp báo cáo theo định kỳ hoặc đột xuất về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn xã báo cáo cơ quan cấp trên.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành.

- Chủ trì, tham mưu UBND xã rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định trái luật, không đúng thẩm quyền, những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho tổ chức và nhân dân.

- Tham mưu UBND xã thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

4. Công chức Văn hóa - Thông tin

- Thực hiện tuyên truyền rộng rãi về công tác dân vận chính quyền; Pháp lệnh 34/2017/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các Nghị định số 60/2014/NĐ-CP, số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập và các hoạt động của chính quyền trong thực hiện quy chế dân chủ.

5. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu bố trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện công tác dân vận Chính quyền của năm 2024

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình “ Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2024 của UBND xã Minh Tiến.

Nơi nhận:

- .. - Phòng Nội vụ (B/c);
- .. - TTĐU-HĐND xã (B/c);
- .. - BCĐ XD QCDC xã
- .. - Lưu: VT,

CHỦ TỊCH

Triệu Văn Kim